Les mobiles pour personnes

Si téléphoner n'est plus qu'une fonction secondaire des téléphones actuels, elle reste essentielle pour les personnes âgées. *Le Point* a testé cinq modèles qui leur sont destinés. Bilan: peut mieux faire.

PAR NATHALIE LAMOUREUX

Sur les 12 millions de Français de plus de 60 ans, 6,2 millions ne possèdent pas de téléphone mobile. Il y a plusieurs raisons à cela, d'après le sondage TNS-Sofres effectué en août 2006 pour l'Association française des opérateurs mobiles. Ces personnes craignent en effet de ne pas savoir l'utiliser ou de ne pas pouvoir le faire parce que leurs capacités visuelles, auditives et/ou motrices sont réduites.

Le plus souvent, la prescription émane d'une tierce personne (enfants, petits-enfants) qui va aider la personne à utiliser l'appareil. Cela dit, il n'est pas évident, même pour le plus branché des membres de la famille, de savoir ce qui est adapté à la personne par rapport à son niveau de déficience ou de pratique. Ainsi, lors de nos tests, l'absence d'écran sur le mobile est vite apparue comme un handicap, alors que, pour les seniors, écran peut rimer avec complication.

Par ailleurs, l'une des premières manifestations du vieillissement auditif est une perte dans les fréquences aiguës. Le patient entend, mais comprend mal. Un bon téléphone doit donc bien restituer les graves pour la voix et pour la sonnerie. Pour ce qui est des problèmes liés à la vision, il faut savoir que la cornée jaunit en vieillissant. Certaines couleurs comme le bleu foncé ne sont plus perçues. L'écran du téléphone devra donc être bien contrasté et l'interface lisible dans toutes les situations.

Autant de paramètres à prendre en compte qui nous ont incités à vérifier si les mobiles destinés aux personnes âgées étaient adaptés. Finalement, le constat est assez mitigé. Aucun des produits présentés ici n'égale la performance des GSM des fabricants traditionnels. Cela est flagrant pour la qualité sonore (un comble vu la cible!), pauvre, aiguë et faible dans l'ensemble. Après, ce sont des lacunes propres à chaque modèle (écran flou, programmation guère intuitive, mauvais choix de couleurs, sonnerie trop courte). Mais tout cela montre que les concepteurs devront repenser certains points.

Le Big Easy 2 de Fitage obtient la meilleure note de notre classement

Fitage Big Easy 2. Interface simple munie de grosses touches rétroéclairées, ce modèle conçu par l'allemand Fitage, à l'origine d'un modèle à succès répondant au doux nom de Katharina das Große, arrive en tête de no-

Marque	DORO	DORO	FITAGE	ITT MONACO	ITT MONACO
Modèle	HandleEasy 326	Handleplus 324	Big Easy 2	Easyuse	Easy 5
Prix	140 €	100 €	330 €	130 €	100 €
Poids	111 g	60 g	170 g	111 g	60 g
Autonomie en communication (sur 3)	2 (3 h 13)	2 (3 h 32)	3 (6 h 26)	2 (3 h 28)	2 (3 h 39)
Qualité de la sonnerie (sur 3)	1,5	2	1,5	1,5	2
Qualité d'écoute (sur 5)	4	2,5	4	4	2,5
Prise en main (sur 3)	3	2,5	3	3	2,5
Lisibilité* (sur 3)	3	3	2,5	1,5	1,5
Facilité de programmation (sur 3)	1,5	2	2	1,5	2
Les plus	Bonnes prise en main et qualité d'écoute, touches lisibles	Petit, compact, destiné à être accroché autour du cou	Bonnes prise en main et qualité d'écoute, touches grosses et lisibles, excellent mode d'emploi	Bonnes prise en main et qualité d'écoute	Petit, compact, destiné à être accroché autour du cou
Les moins	Sonnerie courte, aiguë	Son faible et sourd	Manque de contraste de l'écran, imposant, sonnerie aiguë, cher	Touches rouges sur fond bleu illisibles	Touches rouges sur fond bleu illisibles, son faible et sourd
Numéro du service consommateur	08.92.68.90.18 ou 01.30.07.17.12	08.92.68.90.18 ou 01.30.07.17.12	ISH Développement : 05.61.16.20.50 ou Vivadia : 04.92.95.18.36 ou www.gsm-senior.fr	(377) 99.99.89.00 (Monaco) www.ittmonaco.com	(377) 99.99.89.00 (Monaco) www.ittmonaco.com
Note du « Point »	▶ 15/20	14/20	▶ 16/20	13,5/20	12,5/20

* Touche ou écran ou les 2.

âgées au banc d'essai

tre banc d'essai. Il brille par sa bonne qualité d'écoute, prise en main, autonomie, ainsi que par des menus simples et intuitifs. Le mode d'emploi est une référence. On y trouve même les codes GSM pour effectuer une action lorsque la fonction n'apparaît pas dans le menu (changer le code PIN). Toutefois, plusieurs éléments sont perfectibles. La sonnerie est forte, mais dans les aigus. Les touches sont larges, mais il faut viser bien au centre pour les déclencher. L'écran est flou. Gros comme une télécommande, le Big Easy 2 tient difficilement dans une poche, mais une version nomade est prévue pour cet été. Côté prix, il est, au regard de la technologie embarquée, beaucoup trop cher.

Prix: 330 euros.

Doro HandleEasy 326 et ITT Easyuse. Ces deux téléphones sont fabriqués par la société International Top Tronic (ITT). L'un est commercialisé sous la marque ITT, l'autre sous Doro. Mais les deux affichent les mêmes performances. Seule différence, le design. Une différence, essentielle ici, qui nous a conduits à préférer le produit Doro, deuxième lauréat de notre banc d'essai. Les couleurs bleu et rouge de la façade de l'ITT Easyuse ne sont en effet pas adaptées. Les touches de présélection sont, par exemple, illisibles. Cela dit, ces deux modèles restituent une bonne qualité sonore dans les graves, proposent un écran bien contrasté et assurent une bonne prise en main. Point à revoir, la programmation n'est pas très intuitive. Il faut passer par le menu sonnerie pour régler l'heure. Les icônes de signalisation peuvent déconcerter. Lorsque la batterie se vide, le témoin devient noir. Pour un GSM classique, c'est le contraire.

Doro HandleEasy 326, prix: 140 euros.
ITT Easyuse, prix: 130 euros.

Doro HandleEasy 326 (gauche) et ITT Easyuse (droite)

Doro Handleplus 324 et ITT Easy 5. Pour ces deux modèles, mieux vaut avoir un carnet d'adresses très réduit. Petits et compacts, ils ne comportent que cinq touches correspondant à cinq numéros préenregistrés. Pas d'écran et pas de clavier. Côté son, la qualité n'est pas au rendez-vous. Tout comme les deux modèles cités précédemment, ces deux téléphones sont fabriqués par ITT Monaco. Et pour les mêmes raisons (le choix des couleurs de la façade), mieux vaut opter pour le Doro Handleplus 324, dont les touches noires sur fond blanc sont bien définies. La diode bleue qui signale l'état du réseau et de la batterie n'est, malheureusement, pas très visible.

Doro Handleplus 324 (gauche) et ITT Easy 5 (droite)

Doro Handleplus 324, prix: 100 euros.
ITT Monaco Easy 5, prix: 100 euros.

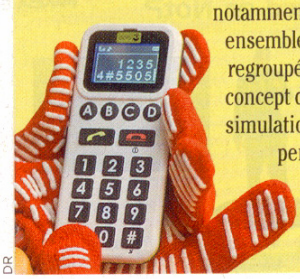
Bazile Telecom

Bazile Telecom. Enfin, une dernière solution très récente, celle proposée par www.baziletelecom.fr. Elle associe un mobile à bouton unique avec un service opérateur disponible 7 j/7, 24 h/24. Un peu comme la fonction « concierge » des téléphones Vertu, il suffit d'appuyer sur la touche, d'énoncer le nom de la personne à l'opérateur pour être mis en relation. L'enregistrement des contacts se fait soit sur le site Internet soit avec l'opératrice.

Prix: 180 euros (téléphone) + 20 euros (mise en service et programmation) + abonnement à partir de 15 euros, 04.42.12.64.61.

SENIOSIMULATION

Pour notre banc d'essai, nous avons travaillé avec SenioSphère (www.seniosphere.com). Cette société de conseil en stratégie de marketing, basée à Paris, propose aux entreprises de les accompagner dans le développement de nouveaux produits ou services sur la cible des seniors (55 ans et plus). Fondée par Cristelle Ghekiere, quinze ans d'expérience de veille-innovation aux Etats-Unis, et Sophie Schmitt, douze ans de marketing des produits et services de grande consommation, l'entreprise s'appuie, notamment, sur un ensemble d'outils regroupés sous le concept de « seniosimulation », qui permet de reproduire le vieillissement ■



DR